



BASIC-FIT

**DECLARACIÓN
DE PRIVACIDAD**

BASIC-FIT

Esta es la declaración de privacidad de Basic-Fit International B.V., Wegalaan 60 2132 JC Hoofddorp, inscrita en el registro de la Cámara de Comercio holandesa bajo el número 34314877 y todas sus empresas relacionadas.

¿CUÁL ES EL MOTIVO DE ESTA DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD?

Si tiene un abono con Basic-Fit, si desea cancelar un abono con Basic-Fit, si visita nuestra página web por interés, utiliza nuestra app, o si responde a nuestras publicaciones en las redes sociales, necesitamos ciertos datos personales sobre usted. Deseamos ser transparentes respecto al tratamiento de sus datos personales, por lo que hemos elaborado esta declaración de privacidad.

Basic-Fit trata sus datos personales con extremo cuidado y cumple con la legislación y los reglamentos en materia de protección de datos personales, tales como el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

A continuación, hemos enumerado para usted cuáles de sus datos tratamos, las bases para el tratamiento de sus datos, las razones por las cuales lo hacemos y cómo tratamos estos datos. Además, le explicaremos de qué forma puede influir en el tratamiento de sus datos personales por parte de Basic-Fit.

Dado que somos una empresa dinámica en un entorno de desarrollo rápido, es importante que sigamos actualizando nuestra política de privacidad. Por ello, nos reservamos el derecho de modificar esta declaración de privacidad en cualquier momento. Usted siempre podrá encontrar la versión más actualizada en nuestra página web. Por lo tanto, le aconsejamos que visite esta página con cierta frecuencia.

¿QUÉ DATOS PERSONALES TRATAMOS?

Basic-Fit trata datos de carácter personal. De acuerdo con el RGPD, los datos personales son toda «información sobre una persona física identificada o identificable». Es decir, todos los datos que pueden ser atribuidos directa o indirectamente a su persona.

Recibimos estos datos, cuando usted se une a Basic-Fit, visita el sitio web o se comunica a través de las redes sociales.

Datos de nuestros socios

Al hacerse socio de Basic-Fit, tratamos, en cualquier caso, su nombre, dirección, localidad de residencia y número de teléfono, así como su dirección de correo electrónico, su número de cuenta bancaria, sexo y su fecha de nacimiento.

Incluso si ya tiene un abono con Basic-Fit, seguiremos tratando este tipo de datos personales. Al utilizar los servicios de Basic-Fit, dependiendo de los servicios que se utilice, también se tratarán los siguientes datos personales: número de socio, número de tarjeta, selección de idioma (país del gimnasio), el gimnasio que usted ha seleccionado como gimnasio principal, el canal por el que se ha hecho socio, el registro de visitas al gimnasio, la última visita al gimnasio que usted realizó, el tipo de abono, los extras que ha seleccionado, el perfil deportivo si ha completado una encuesta, la información que haya facilitado a nuestro servicio de atención al cliente, su situación financiera en Basic-Fit (servicios y productos utilizados, y si estos han sido pagados), puntuación NPS si ha participado en la encuesta de satisfacción de los socios, datos que haya introducido en la aplicación de Basic-Fit, tales como: altura,

datos (variables) sobre el peso, datos sobre los entrenamientos seguidos/registrados y datos sobre la alimentación seleccionada.

Finalmente, tenemos cámaras dentro y alrededor de nuestros clubes. Es posible que usted sea filmado por este sistema de videovigilancia. No existen cámaras instaladas en el vestuario. Además, el contenido del sistema solo se ve y almacena si es necesario y durante un tiempo limitado. Usamos videovigilancia para garantizar el control de acceso y la seguridad de las propiedades y personas en nuestros clubes. Para obtener más información sobre la naturaleza y la implementación de nuestro sistema de videovigilancia, consulte nuestras reglas de videovigilancia en nuestro sitio Web o en nuestros clubes.

Datos de los visitantes de nuestra página web

Los datos personales de los visitantes de nuestra página web también son tratados. Los datos tratados son aquellos que usted introduce a través de la página de contacto o en la tienda web, entre otras, tales como su dirección de correo electrónico, nombre, dirección, localidad, ubicación actual o número de teléfono.

Publicaciones en las redes sociales

Basic-Fit trata datos que usted introduce a través de las redes sociales o los resultados que extraemos de sus reacciones a las publicaciones en las redes sociales. Puede tratarse de datos personales que usted mismo introduzca, por ejemplo, a través de la página de contacto de su plataforma correspondiente, tales como su dirección de correo electrónico, nombre, dirección, localidad y número de teléfono.

¿CUÁLES SON LAS BASES PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?

Solo podemos tratar sus datos personales si existe una base legal para ello. El tratamiento solo será lícito:

- 🔗 Cuando usted haya dado permiso para esto. Este permiso siempre puede ser retirado;
- 🔗 Si el tratamiento es necesario para la ejecución del acuerdo que ha celebrado con Basic-Fit;
- 🔗 Si es necesario para el cumplimiento de una obligación legal de Basic-Fit;
- 🔗 Si el tratamiento es necesario para proteger sus intereses vitales;
- 🔗 Si el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos; y
- 🔗 Si el tratamiento es necesario para la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por Basic-Fit.

¿CON QUÉ FINALIDAD TRATAMOS SUS DATOS?

Prestación de servicios

Basic-Fit trata sus datos con el objetivo de poder ofrecerle nuestros servicios de fitness. Para crear una tarjeta de socio con la que tenga acceso a los gimnasios de Basic-Fit, el tratamiento y la respuesta de preguntas y reclamaciones, la elaboración, el envío y el cobro de facturas y la comunicación en el idioma correcto. Además, tratamos los datos que usted nos facilita para poder prestarle un servicio adecuado a lo que busca. Estos incluyen, por ejemplo, los datos que se introducen en la aplicación de Basic-Fit con los que podemos ayudarle a lograr su objetivo deportivo.

Informar

Basic-Fit trata sus datos para poder proporcionarle información por correo electrónico (o eventualmente por carta o teléfono). Recibirá información sobre su abono por la cual no podrá cancelar el mismo. Por otra parte, también

recibirá información sobre productos y servicios proporcionados por Basic-Fit, como por ejemplo, confirmación de los programas de entrenamiento y las nuevas clases colectivas . Usted podrá cancelar en todo momento la suscripción a estos mensajes.

Actividades de marketing y ventas

Al abonarse, le preguntaremos si también desea recibir información sobre otros productos y servicios de Basic-Fit, los productos y servicios de terceros y si podemos utilizar sus datos con el objetivo de mandarle información que coincida con su perfil. Si indica que no está interesado en recibir esta información, no la recibirá. Siempre podrá cancelar su suscripción a esta información e indicar su elección en el enlace correspondiente o a través de mybasic-fit.com. Para mayor claridad: no vendemos los datos personales de nuestros socios a terceros con el fin de que puedan utilizarlos para sus actividades de marketing directo.

Análisis y estudios (de mercado)

Podemos utilizar sus datos personales para la investigación y ejecución de análisis con el objetivo de mejorar los servicios de Basic-Fit y todas sus empresas afiliadas. También podemos preguntarle si desea participar en un estudio de mercado o de clientes sin compromiso, para poder mejorar así los servicios que prestamos. Usted podrá decidir si desea participar en estos dando (o no dando) su consentimiento.

Informes

Basic-Fit trata datos de sus socios con el objetivo de realizar análisis estadísticos y para llevar a cabo informes de gestión. Tomando como base estos análisis e informes, se toman decisiones, se evalúan productos, servicios y se comprueba si las campañas son efectivas. Para ello, los datos de los socios se utilizan a un nivel agregado. Esto significa que los datos no contienen información sobre socios individuales, sino únicamente información sobre determinados grupos, en función del uso, la edad o que tan nueva es su suscripción.

Contacto con el socio

Si usted se pone en contacto con nosotros o nos ponemos en contacto con usted por teléfono, correo electrónico, redes sociales, chat o de cualquier otra forma, sus datos serán registrados. De esta forma, los empleados de Basic-Fit podrán ver si ya estuvimos en contacto con usted y por qué motivo. De tal manera, podremos ayudarle más rápida y efectivamente. Piense, por ejemplo, en preguntas sobre la prestación de servicios, reclamaciones, facturas y pagos, si participa en estudios de mercado y en discusiones de ventas.

Las llamadas telefónicas entre los socios y Basic-Fit pueden ser grabadas con el fin de escucharse nuevamente y para fines de formación. En caso de que se grabe una conversación, escuchará primero un mensaje informándole que la llamada podría ser grabada.

Obligación legal

Basic-Fit puede tener la obligación por ley o por los reglamentos vigentes de tratar sus datos personales y/o a facilitar estos a terceros. Por ejemplo, cuando una autoridad competente, como la policía, lo solicite en el contexto de una investigación criminal.

Otra finalidad

Si Basic-Fit desea tratar datos de carácter personal para un propósito distinto al que se establece en esta declaración, le pediremos permiso.

¿BASIC-FIT UTILIZA COOKIES?

A la hora de ofrecer sus servicios, Basic-Fit hace uso de cookies. Usted puede consultar más información sobre lo que son las cookies y el uso que hace Basic-Fit de las mismas en la Declaración sobre Cookies de Basic-Fit tal y como se muestra en nuestra página web www.basic-fit.com.

¿CÓMO MANEJAMOS LA PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES?

Basic-Fit garantiza medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas para proteger sus datos personales, entre otras cosas, contra la pérdida, la destrucción, el daño, el acceso no autorizado o cualquier otra forma de tratamiento ilegal de los mismos. Llevamos esto a cabo, entre otras cosas, tomando medidas técnicas y organizativas para la seguridad del acceso, asegurando todos los ordenadores con un nombre de usuario y una contraseña y mediante la administración de autorizaciones, de manera que sus datos no puedan ser vistos por todos los empleados de Basic-Fit. Mantener actualizado el software y poner a prueba nuestras medidas de seguridad con frecuencia también forma parte de la protección de sus datos.

¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO ALMACENAMOS SUS DATOS?

Conservamos sus datos el tiempo que sea necesario para llevar a cabo los fines para los cuales estaríamos tratando sus datos, respetando siempre el plazo máximo permitido por la ley. El plazo final de conservación dependerá de la naturaleza de los datos personales. Si tiene una suscripción con Basic-Fit, conservaremos sus datos durante todo el período de la duración de su suscripción. Cuando el citado período de conservación llegue a su fin, sus datos personales serán anonimizados o eliminados.

¿BASIC-FIT UTILIZA LOS SERVICIOS DE TERCEROS A LA HORA DE TRATAR DATOS?

Basic-Fit utiliza los servicios de otras partes. Esto solo se lleva a cabo después de realizar una investigación en el ámbito de seguridad, privacidad y únicamente después de que la empresa haya firmado un acuerdo en relación al uso y protección de los datos personales. Las actividades en las que se involucra a terceros son: la oferta de clases de introducción, márketing (por Internet), estudios de mercado, pagos por domiciliación bancaria, publicidad y análisis de efectividad de la misma, el análisis web y aplicaciones/servicios SaaS que se emplean como parte de la captación, selección, administración de socios, servicio de atención al cliente, márketing, la aplicación móvil, contactos telefónicos y operaciones bancarias.

¿BASIC-FIT FACILITA DATOS A TERCEROS?

En principio, Basic-Fit no proporciona ni vende datos a terceros. Basic-Fit puede llegar a tener la obligación por ley o por los reglamentos vigentes de tratar sus datos personales y/o a facilitar estos a terceros. Por ejemplo, cuando una autoridad competente, como por ejemplo la policía, lo solicite en el contexto de una investigación penal.

¿CÓMO PUEDE INFLUIR EN EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES?

En el RGPD se han establecido una serie de derechos de las partes interesadas. Todas las personas tienen derecho a ver, corregir o completar sus datos personales, así como a eliminarlos, solicitar una limitación de su tratamiento, transferencia u oponerse al tratamiento de dichos datos personales. A continuación, encontrará una breve explicación de estos derechos.

Acceso a los datos

Usted tiene derecho a acceder a sus datos personales y a recibir una copia de los mismos.

Rectificación de los datos

Usted tiene derecho a que se corrijan sus datos personales si estos fuesen incorrectos y a completarlos si estuviesen incompletos.

Eliminación de los datos

Usted puede solicitar que se borren sus datos personales y esto será aplicable en los siguientes casos: los datos ya no son necesarios para los fines por los cuales hubiesen sido recolectados o tratados, porque usted ha retirado su consentimiento, porque se ha opuesto con éxito al tratamiento de sus datos, porque los datos personales han sido tratados ilegalmente, o bien para cumplir con una obligación legal.

Limitación del tratamiento

Usted tiene derecho a solicitar y conseguir la limitación del tratamiento de sus datos en una serie de casos específicos: durante el período de litigio sobre la rectificación de los datos personales y la verificación de los mismos, en caso de que el tratamiento de sus datos sea ilegal pero usted no desee la eliminación de los mismos, en caso de que Basic-Fit ya no necesite los datos pero usted todavía los necesite para un proceso civil, y cuando usted se haya opuesto al tratamiento de estos y se encuentre a la espera de la respuesta a su solicitud.

Por así decirlo, usted solicita el bloqueo temporal de estos datos con el objetivo de limitar el tratamiento de estos en el futuro.

Transferibilidad de los datos

Usted tiene derecho a solicitar la transferencia de sus datos. De esta forma, puede solicitar y obtener una copia de sus datos personales que, por ejemplo, se puede utilizar para otro proveedor de servicios. Los datos se facilitarán de forma estructurada, de uso común y legible por máquina. Por ejemplo, en un archivo de Excel, en un archivo CSV o de forma descargable. Este derecho se aplicará únicamente si el tratamiento de los datos está basado en una autorización o un acuerdo y si dicho tratamiento se lleva a cabo mediante procedimientos automatizados.

Objeción al tratamiento

Usted siempre tendrá derecho a tomar las siguientes acciones en base a su situación específica: el tratamiento de sus datos personales en base a una tarea de interés general o una tarea relacionada con el ejercicio de una autoridad pública que hubiese sido asignada a Basic-Fit, en caso de que dicho tratamiento sea necesario para

la representación de los intereses legítimos de Basic-Fit o de un tercero; o cuando sus intereses sean de mayor importancia que los de Basic-Fit.

Cuando sus derechos personales se traten para el márketing directo, usted siempre podrá oponerse a este tratamiento, así como a la elaboración de un perfil relacionado con este tipo de márketing.

Presentar una queja

Usted tiene derecho a presentar una queja sobre cómo manejamos sus datos. Si usted tiene una queja, nos gustaría ayudarle. Además, usted siempre tendrá derecho a comunicarse con la Autoridad de Protección de Datos Personales.

Si desea ejercer alguno de sus derechos, puede hacerlo de la siguiente forma: enviando una solicitud a través de mybasic-fit.com, mandándonos su solicitud por correo electrónico a requestprivacy@basic-fit.com; o Presentando una solicitud por correo a:

Basic-Fit
A/A el departamento de Atención al Cliente
Wegalaan 60
2132 JC, Hoofddorp
Países Bajos

Indique siempre en su escrito de qué tipo de solicitud se trata: «solicitud de acceso», «solicitud de rectificación», etc., y mencione su nombre, dirección y número de teléfono.

Mandaremos un correo electrónico a la dirección proporcionada a Basic-Fit con la invitación para confirmar su solicitud por medio del enlace adjunto.

Usted recibirá una respuesta en un plazo máximo de un mes, a partir del momento en el que recibamos su solicitud.

Si tiene alguna pregunta acerca de esta declaración de privacidad o sobre la política de Basic-Fit, puede ponerse en contacto con privacy@basic-fit.com.

 **BASIC-FIT**