



**DECLARACIÓN  
DE PRIVACIDAD**

**BASIC-FIT**

Esta es la declaración de privacidad de Basic-Fit International B.V., Wegalaan 60 2132 JC Hoofddorp, inscrito en el registro de la Cámara de Comercio bajo el número 34314877 y todas sus empresas relacionadas.

## ¿CUÁL ES EL MOTIVO DE ESTA DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD?

Si tiene un abono con Basic-Fit, si desea cerrar un abono con Basic-Fit, si visita nuestra página web por interés o si responde a nuestras publicaciones en las redes sociales, necesitamos ciertos datos personales de usted. Deseamos ser transparentes respecto al procesamiento de sus datos personales, por lo que hemos elaborado esta política de privacidad.

Evidentemente, Basic-Fit trata sus datos personales con extremo cuidado y cumple con la legislación y los reglamentos en materia de protección de datos personales, tales como el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

A continuación, hemos enumerado para usted cuáles de sus datos procesamos, por qué hacemos esto y cómo tratamos estos datos. Además, le explicaremos de qué forma puede influir en el procesamiento de sus datos personales por parte de Basic-Fit.

Dado que somos una empresa dinámica en un entorno de desarrollo rápido, es importante que sigamos actualizando nuestra política de privacidad a cada rato. Por ello, nos reservamos el derecho de modificar esta declaración de privacidad en cualquier momento. Siempre podrá encontrar la versión más actual en nuestra página web. Por lo tanto, le aconsejamos que visite esta página con cierta frecuencia.

## ¿QUÉ DATOS PERSONALES PROCESAMOS?

Basic-Fit procesa datos personales. De acuerdo con el RGPD, los datos personales son «toda la información sobre una persona física identificada o identificable». Es decir, estos son todos los datos que pueden ser atribuidos directa o indirectamente a su persona.

### **Datos de nuestros socios**

Al hacerse socio de Basic-Fit, procesaremos, en cualquier caso, su nombre, dirección, localidad de residencia y número de teléfono, así como su dirección de correo electrónico, su número de cuenta bancaria, su sexo y su fecha de nacimiento.

Incluso si ya tiene un abono con Basic-Fit, seguiremos procesando este tipo de datos personales. Al utilizar los servicios de Basic-Fit, dependiendo de los servicios que se utilice, también se procesan los siguientes datos personales: número de socio, número de tarjeta, selección de idioma (país del gimnasio), qué gimnasio ha seleccionado como gimnasio principal, el canal por el que se ha hecho socio, el registro de visitas al gimnasio, la última visita al gimnasio, el tipo de abono, los extras que ha seleccionado, el perfil deportivo si ha completado una encuesta, la información que haya facilitado a nuestro servicio de atención al cliente, su situación financiera en Basic-Fit (servicios y productos utilizados, y si estos han sido pagados), puntuación NPS si se ha participado en la

encuesta de satisfacción de los socios, datos que haya introducido en la aplicación de Basic-Fit, tales como: altura, datos (variables) sobre el peso, datos sobre los entrenamientos seguidos/registrados y datos sobre la alimentación seleccionada.

#### **Datos de los visitantes de nuestra página web**

de los visitantes de nuestra página web también se procesan datos personales. Estos son los datos personales que usted mismo introduce a través de la página de contacto o en la tienda web, entre otras, tales como su dirección de correo electrónico, nombre, dirección, localidad, ubicación actual o número de teléfono.

#### **Publicaciones en las redes sociales**

Basic-Fit procesa los datos que usted mismo introduce a través de las redes sociales o los resultados que sacamos de sus reacciones a las publicaciones en las redes sociales. Puede tratarse de datos personales que usted mismo introduzca, por ejemplo, a través de la página de contacto de su plataforma correspondiente, tales como su dirección de correo electrónico, nombre, dirección, localidad y número de teléfono:

### **¿CON QUÉ FINALIDAD PROCESAMOS SUS DATOS?**

#### **Prestación de servicios**

Basic-Fit procesa sus datos con el objetivo de poder ofrecerle nuestros servicios de fitness. Para crear una tarjeta de socio con la que tiene acceso a los gimnasios de Basic-Fit, el tratamiento y la respuesta de preguntas y reclamaciones, la elaboración, el envío y el cobro de facturas y la comunicación en el idioma correcto. Además, procesamos los datos que usted mismo nos facilita para que podamos prestarle un servicio específico. Estos incluyen, por ejemplo, los datos que se introduce en la aplicación de Basic-Fit con los que podemos ayudarle a lograr su objetivo deportivo.

#### **Informar**

Basic-Fit procesa sus datos para poder informarle principalmente por correo electrónico (o de forma puntual por correo postal o teléfono). Recibirá información sobre su abono por la que no podrá cancelar la suscripción. Por otra parte, también recibirá información sobre productos y servicios similares de Basic-Fit, como por ejemplo una confirmación de los programas de entrenamiento y las nuevas clases de grupo. Podrá cancelar en todo momento la suscripción a estos mensajes.

#### **Actividades de marketing y ventas**

Al inscribirse, le preguntaremos si también desea recibir información sobre otros productos y servicios de Basic Fit, los productos y servicios de terceros y si podemos utilizar sus datos con el objetivo de mandarle información específica que corresponde con su perfil. Si indica que no está interesado en recibir esta información, no la recibirá. Siempre podrá cancelar su suscripción a esta información e indicar su elección en el enlace correspondiente o a través de mybasic-fit.com. Para evitar cualquier duda: ¡no vendemos los datos personales de nuestros socios a terceros para que puedan utilizarlos para sus actividades de marketing directo.

### **Análisis y estudios (de mercado)**

Podemos utilizar sus datos personales para la investigación y ejecución de análisis con el objetivo de mejorar los servicios de Basic-Fit y todas sus empresas afiliadas. También podemos preguntarle si desea participar en un estudio de mercado o de clientes sin compromiso, para poder mejorar así los servicios que prestamos. Usted mismo decide si desea participar en estos dando o no su consentimiento.

### **Informes**

Basic procesa datos de socios con el objetivo de realizar análisis estadísticos y para llevar a cabo los informes de gestión. Tomando como base estos análisis e informes, se toman decisiones, se evalúan productos y servicios y se comprueba si las campañas son efectivas. Para ello, los datos de los socios se utilizan a un nivel agregado. Agregado quiere decir que los datos no contienen información sobre socios individuales, sino únicamente información sobre determinados grupos, en función del uso, la edad o los nuevos socios.

### **Contacto con el socio**

Si se pone en contacto con nosotros o nos ponemos en contacto con usted por teléfono, correo electrónico, por las redes sociales, el chat o de cualquier otra forma, sus datos serán registrados. De esta forma, los empleados de Basic-Fit podrán ver más adelante que ya ha hubo contacto con usted y de qué asunto se trataba. De esa manera, podremos ayudarle mejor y más rápidamente. Piense, por ejemplo, en preguntas sobre la prestación de servicios, reclamaciones, facturas y pagos, si participa en estudios de mercado y en discusiones de ventas.

Las llamadas telefónicas entre los socios y Basic-Fit se pueden grabar para poder escucharlas de nuevo y para fines de formación. En el caso de que se grabe una conversación, escuchará primero un mensaje informándole de que la llamada podría ser grabada.

### **obligación legal.**

Basic-Fit puede tener la obligación por ley o por los reglamentos vigentes a procesar sus datos personales y/o a facilitar estos a terceros. Por ejemplo, cuando una autoridad competente, como por ejemplo la policía, lo solicite en el contexto de una investigación criminal.

## **¿BASIC-FIT UTILIZA COOKIES?**

A la hora de ofrecer sus servicios, Basic-Fit hace uso de cookies. Podrá consultar más información sobre lo que son las cookies y el uso que hace Basic-Fit de las mismas en la Declaración sobre Cookies de Basic-Fit tal y como se muestra en nuestra página web [www.basic-fit.com](http://www.basic-fit.com).

## **¿CÓMO MANEJAMOS LA PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES?**

Basic-Fit garantiza unas medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas para proteger sus datos personales, entre otras cosas, contra la pérdida, la destrucción, el daño, el acceso no autorizado o cualquier otra forma de procesamiento ilegal de los mismos. Llevamos esto a cabo, entre otras cosas, tomando medidas físicas y organizativas para la seguridad del acceso, asegurando todos los ordenadores con un nombre de usuario y una contraseña y mediante la administración de autorizaciones, de manera que sus datos no puedan ser vistos por todos los empleados de Basic-Fit. Sin embargo, mantener actualizado el software y poner a prueba nuestras medidas de seguridad con frecuencia también forma parte de ello.

## **¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO ALMACENAMOS SUS DATOS?**

Conservamos sus datos el tiempo que sea necesario para llevar a cabo los fines para los que estaríamos procesando sus datos, respetando siempre el plazo máximo permitido por la ley. El plazo final de conservación dependerá de la naturaleza de los datos personales. Si tiene un abono de Basic-Fit, conservaremos sus datos en cualquier caso durante todo el período de duración de su abono. Cuando el citado período de conservación llegue a su fin, sus datos personales serán anonimizados o eliminados.

## **¿BASIC-FIT UTILIZA LOS SERVICIOS DE TERCEROS A LA HORA DE PROCESAR DATOS?**

Basic-Fit utiliza los servicios de otras partes. Esto solo se lleva a cabo después de realizar una investigación en el ámbito de la seguridad y la privacidad y únicamente después de que la empresa haya firmado un acuerdo con relación al uso y la protección de los datos personales. Las actividades en las que se involucra a terceros son: la oferta de lecciones introductorias, el marketing (por Internet), los estudios de mercado, los pagos por domiciliación bancaria, la publicidad y análisis de efectividad de la misma, el análisis web y aplicaciones/servicios SaaS que se emplean como parte de la captación y la selección, la administración de socios, el servicio de atención al cliente y marketing, la aplicación móvil, los contactos telefónicos y las operaciones bancarias.

## **¿BASIC-FIT FACILITA DATOS A TERCEROS?**

En principio, Basic-Fit no proporciona ni vende datos a terceros. Basic-Fit puede tener la obligación por ley o por los reglamentos vigentes a procesar sus datos personales y/o a facilitar estos a terceros. Por ejemplo, cuando una autoridad competente, como por ejemplo la policía, lo solicite en el contexto de una investigación criminal.

## ¿CÓMO PUEDE INFLUIR EN EL PROCESAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES?

En el RGPD se han establecido una serie de derechos de las partes interesadas. Todas las personas tienen derecho a ver, corregir o completar sus datos personales, así como a eliminarlos, solicitar una limitación de su procesamiento, transferirlos y pueden oponerse al procesamiento de dichos datos personales. A continuación, encontrará una breve explicación de los diferentes derechos.

### **Acceso a los datos**

Usted tiene derecho a acceder a sus datos personales y a recibir una copia de los mismos.

### **Rectificación de los datos**

Usted tiene derecho a que se corrijan sus datos personales si estos fuesen incorrectos y a completarlos si estuviesen incompletos.

### **Eliminación de los datos**

Usted puede solicitar que se borren sus datos personales y esto será aplicable en los siguientes casos: porque los datos ya no sean necesarios para los fines por los que hubiesen sido recolectados o procesados, porque usted haya retirado su consentimiento, porque se haya opuesto con éxito a su procesamiento, porque los datos personales hayan sido procesados ilegalmente, o bien para cumplir con una obligación legal.

### **Limitación del procesamiento**

Usted tiene derecho a solicitar y conseguir la limitación de un procesamiento en una serie de casos específicos: durante el período de litigio sobre la rectificación de los datos personales y la verificación de los mismos, en caso de que resulte que el procesamiento sea ilegal pero usted no desee la eliminación de los datos, en caso de que Basic-Fit ya no necesite los datos pero usted todavía los necesite para un procedimiento civil, y cuando usted se haya opuesto al procesamiento de estos y se encuentre a la espera de la respuesta a su solicitud.

Por así decirlo, usted solicita que se marquen los datos personales (el bloqueo temporal de estos) con el objetivo de limitar el procesamiento de estos en el futuro.

### **Transferibilidad de los datos**

Usted tiene derecho a solicitar la transferencia de sus datos. De esta forma, puede solicitar y obtener una copia de sus datos personales que, por ejemplo, se puede utilizar para otro proveedor de servicios. Los datos se facilitarán de forma estructurada, de uso común y legible por máquina. Por ejemplo, en un archivo de Excel, en un archivo CSV o de forma descargable. Este derecho se aplicará únicamente si el procesamiento de los datos está basado en una autorización o un acuerdo y si dicho procesamiento se lleva a cabo mediante procedimientos automatizados.

### **Objeción al procesamiento**

Usted siempre tendrá derecho a tomar las siguientes acciones basadas en su situación específica: el procesamiento de sus datos personales sobre la base de una tarea de interés general o una tarea relacionada con el ejercicio de una autoridad pública que hubiese sido asignada a Basic-Fit y en caso de que dicho procesamiento sea necesario para la representación de los intereses legítimos de Basic-Fit o de un tercero, cuando sus intereses sean de mayor importancia.

Cuando sus derechos personales se procesen para el marketing directo, usted siempre podrá oponerse a este procesamiento, así como a la elaboración de un perfil relacionado con el marketing directo.

Si desea ejercer alguno de sus derechos, puede hacerlo de la siguiente forma: Puede mandarnos su solicitud por correo electrónico a [requestprivacy@basic-fit.com](mailto:requestprivacy@basic-fit.com) O puede presentar una solicitud por correo postal a:

Basic-Fit  
A/A el departamento de Atención al Cliente  
Wegalaan 60  
2132 JC, Hoofddorp  
Países Bajos

Indique siempre en su escrito de qué tipo de solicitud se trata: «solicitud de acceso» , «solicitud de rectificación», etc., y mencione su nombre, dirección y número de teléfono.

A modo de verificación, mandaremos un correo electrónico a la dirección proporcionada a Basic-Fit con la invitación para confirmar su solicitud por medio del enlace adjunto.

Recibirá una respuesta en un plazo máximo de un mes desde el momento en el que recibamos su solicitud.

Si tiene alguna pregunta acerca de esta declaración de privacidad o sobre la política de Basic-Fit, puede ponerse en contacto con [[privacyofficer@basic-fit.com](mailto:privacyofficer@basic-fit.com)].

 **BASIC-FIT**