



BASIC-FIT

**DÉCLARATION DE
CONFIDENTIALITÉ**

BASIC-FIT

La présente constitue la déclaration de confidentialité de Basic-Fit International B.V., Pays-Bas, Wegalaan 60, 2132 JC Hoofddorp, inscrite à la Chambre du commerce sous le numéro 34314877 et de ses filiales..

POURQUOI CETTE DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ ?

Si vous avez un abonnement Basic-Fit, souhaitez souscrire un abonnement Basic-Fit, visiter notre site internet par intérêt, utilisez notre application ou répondez à nos déclarations sur les médias sociaux, nous avons besoin de certaines données personnelles vous concernant. Nous voulons être transparents sur le traitement de vos données personnelles par Basic-Fit, d'où cette déclaration de confidentialité.

Il va de soi que Basic-Fit traite vos données personnelles avec le plus grand soin et respecte les lois et règlements en matière de protection des données personnelles, comme le Règlement général sur la protection des données (RGPD).

Nous avons répertorié ci-dessous pour vous les données que nous traitons à votre propos, pourquoi nous le faisons et comment nous traitons vos données à caractère personnel. En outre, nous vous expliquons comment vous pouvez influencer le traitement de vos données à caractère personnel par Basic-Fit.

Comme nous sommes une entreprise dynamique dans un environnement en évolution rapide, il est important que nous actualisions ponctuellement notre politique de confidentialité. Nous nous réservons donc le droit de modifier cette déclaration de confidentialité à tout moment. Vous pouvez toujours trouver la version la plus récente sur notre site Internet. Nous vous conseillons donc de visiter régulièrement cette page.

QUELLES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL TRAITONS-NOUS ?

Basic-Fit traite des données à caractère personnel. Selon le RGPD, les données à caractère personnel sont « toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable ». Il s'agit de toutes les informations qui ramènent directement ou indirectement à votre personne.

Données de nos membres

Lorsque vous souscrivez un abonnement Basic-Fit, nous traitons en tout état de cause vos nom, adresse, lieu de résidence, numéro de téléphone et adresse électronique, numéro de compte bancaire, sexe et date de naissance.

Même si vous avez déjà un abonnement Basic-Fit, nous continuerons à traiter ce type de données à caractère personnel vous concernant. En cas d'utilisation des services de Basic-Fit, en fonction des services achetés, les données personnelles suivantes sont également traitées : numéro de membre, numéro de carte d'accès, choix de la langue (pays du club), club que vous avez désigné comme club d'affiliation, canal par lequel vous êtes devenu

membre, enregistrement du club, dernière visite au club, type d'abonnement, suppléments pris, profil sportif si l'enquête a été complétée, toute information que vous avez pu fournir à notre service Clients, votre état financier avec Basic-Fit (services et produits achetés et s'ils ont été payés ou non), tout score NPS si vous avez participé à une enquête de satisfaction des membres, toute information que vous avez pu entrer dans l'application Basic-Fit telle que : taille, données (variables) sur le poids, données sur les séances d'entraînement enregistrées et données sur le régime alimentaire choisi.

Données des visiteurs de notre site internet

Les données à caractère personnel des visiteurs de notre site internet sont également traitées. Il s'agit des données personnelles que vous complétez vous-même, entre autres, sur la page de contact ou dans la boutique en ligne, telles que votre adresse électronique, votre nom, votre adresse, votre lieu de résidence, votre club actuel ou un numéro de téléphone.

Présence sur les réseaux sociaux

Les données que vous remplissez vous-même sur les réseaux sociaux ou que nous recueillons à la suite de vos réactions dues à votre présence sur les réseaux sociaux sont traitées par Basic-Fit. Il peut s'agir de données à caractère personnel que vous complétez vous-même sur la page de contact de la plate-forme en question, telles que votre adresse électronique, nom, adresse, lieu de résidence ou un numéro de téléphone.

À QUELLES FINS TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Prestations de service

Basic-Fit traite vos données pour être en mesure de vous offrir nos services de conditionnement physique. Pour créer une carte de membre qui vous donne accès aux clubs de Basic-Fit, pour traiter et répondre aux questions et aux plaintes, pour établir, envoyer et encaisser les factures, et pour communiquer dans la bonne langue. En outre, nous traitons les données que vous avez complétées vous-même pour des services spécifiques au profit de ce service spécifique. Pensez par exemple aux données que vous complétez dans l'application Basic-Fit pour que nous puissions vous aider à atteindre votre objectif sportif.

Informier

Basic-Fit traite vos données afin de pouvoir vous informer principalement par courriel (ou dans quelques cas par lettre ou par téléphone). Vous recevez des informations sur votre abonnement auxquelles vous ne pouvez pas vous désabonner. Vous recevez également des informations sur les produits et services Basic-Fit similaires, tels que la confirmation des horaires d'entraînement et les nouvelles leçons en groupe. Vous pouvez vous désabonner de ces messages à tout moment.

Activités de marketing et de vente

Lors de votre inscription, nous vous demandons si vous souhaitez également recevoir des informations sur d'autres types de produits et services de Basic-Fit, des produits et services de tiers et si nous pouvons utiliser vos données pour vous envoyer des informations spécifiques par le biais du profilage. Si vous indiquez que vous ne souhaitez pas recevoir ces informations, vous ne les recevrez pas. Vous pouvez toujours vous désabonner de ces informations et indiquer et modifier votre choix via le lien approprié ou par l'intermédiaire de mybasic-fit.com. Pour être clair : nous ne vendons pas les données personnelles de nos membres à des tiers pour qu'ils puissent utiliser ces données pour leurs activités de marketing direct !

Analyses et enquête (de marché)

Nous pouvons utiliser vos données personnelles à des fins de recherche et d'analyse, dans le but d'améliorer les services de Basic-Fit et de ses sociétés liées. Nous pouvons également vous proposer de participer à une étude de clientèle ou de marché sans engagement afin d'améliorer notre service. Vous décidez vous-même si vous voulez participer ou non en donnant votre consentement.

Rapports

Basic-Fit traite les données des membres pour réaliser des analyses statistiques et établir des rapports de gestion. Sur la base de ces analyses et rapports, des décisions sont prises, les produits et services sont évalués et l'efficacité des campagnes est examinée. Les données des membres sont utilisées à cette fin à un niveau agrégé. Agrégé, signifie que les données ne contiennent pas d'informations sur les membres individuels, mais seulement des informations sur certains groupes en fonction de l'utilisation, de l'âge ou des nouveaux membres.

Contacts avec le membre

Si vous nous contactez ou si nous vous contactons par téléphone, courrier électronique, réseaux sociaux, chat ou tout autre moyen, vos informations seront enregistrées. Les collaborateurs de Basic-Fit peuvent voir ultérieurement qu'il y a eu un contact préalable avec vous à ce sujet. Nous pouvons ainsi vous aider plus rapidement et d'une meilleure manière. Songez, par exemple, aux questions sur les prestations de service, les plaintes, les factures et les paiements, si vous participez à des études de marché et à des conversations commerciales.

Les appels téléphoniques entre les membres et Basic-Fit peuvent être conservés pour être réécoutés et à des fins de formation. Si une conversation est enregistrée, vous entendrez d'abord un message indiquant que la conversation peut être enregistrée.

Obligations légales

Basic-Fit peut être tenue par la loi ou la réglementation de traiter vos données à caractère personnel et/ou de les fournir à des tiers. Par exemple, lorsqu'une autorité compétente telle que la police en fait la demande dans le cadre d'une enquête criminelle.

BASIC-FIT UTILISE-T-ELLE DES COOKIES ?

Basic-Fit utilise des cookies lorsqu'elle offre ses services. Vous pouvez lire quels sont les cookies, et de quels types, que Basic-Fit utilise dans la [Déclaration en matière de cookies](#) de Basic-Fit, telle qu'elle est reprise sur notre site www.basic-fit.com.

COMMENT GÉRONS-NOUS LA SÉCURITÉ DE VOS DONNÉES ?

Basic-Fit veille à prendre les mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données à caractère personnel contre, entre autres, la perte, la destruction ou l'endommagement, l'accès non autorisé ou toute autre forme de traitement illicite de vos données personnelles. Nous le faisons, entre autres, en prenant des mesures physiques et organisationnelles de sécurité d'accès, en protégeant chaque poste de travail avec un nom d'utilisateur, un mot de passe et une gestion des autorisations, afin que vos données ne puissent pas être consultées par tous les collaborateurs de Basic-Fit. Mais la mise à jour des logiciels et les tests réguliers de nos mesures de sécurité en font également partie.

COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Nous conservons vos données dans la mesure où cela est nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles nous les traitons et pour une durée n'excédant pas celle autorisée par la loi. Le délai de conservation final diffère par type de données personnelles. Si vous êtes membre de Basic fit, nous conserverons en tout cas vos données pendant toute la durée de votre affiliation. Après l'expiration de la période de conservation, vos données personnelles seront anonymisées ou effacées.

BASIC-FIT UTILISE-T-IL LES SERVICES DE TIERS POUR LE TRAITEMENT DES DONNÉES ?

Basic-Fit utilise les services de tierces parties. Cela ne se produit qu'après un contrôle de sécurité et de protection de la vie privée et après que l'entreprise a signé un accord concernant l'utilisation et la protection des données à caractère personnel. Activités dans lesquelles des tierces parties sont impliquées : l'offre de cours d'introduction, le marketing (en ligne), les études de marché, la collecte, la publicité et l'analyse de l'efficacité des annonces, l'analyse Internet et les services d'applications/SaaS utilisés dans le contexte du recrutement et de la sélection, l'administration des membres, le service Clients et le marketing, les applications mobiles, les contacts téléphoniques et les services bancaires.

EST-CE QUE BASIC-FIT FOURNIT DES DONNÉES À DES TIERS ?

En principe, Basic-Fit ne fournit ou ne vend pas de données à des tiers. Basic-Fit peut toutefois être tenue par la loi ou la réglementation de traiter vos données à caractère personnel et/ou de les fournir à des tiers.

Par exemple, lorsqu'une autorité compétente telle que la police en fait la demande dans le cadre d'une enquête criminelle.

COMMENT POUVEZ-VOUS INFLUENCER LE TRAITEMENT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Un certain nombre de droits des parties concernées sont définis dans le RGPD. Toute personne a le droit d'accéder à ses données personnelles, de les faire effacer, de demander une limitation du traitement, de les faire transférer et de s'opposer au traitement de ses données à caractère personnel. Voici une brève explication des différents droits.

Accès aux données

Vous avez le droit de consulter vos données personnelles et d'en recevoir une copie.

Rectification des données

Vous avez le droit de faire rectifier vos données à caractère personnel si elles sont incorrectes, et de les faire compléter si elles sont incomplètes.

Effacement des données

Vous pouvez demander que vos informations personnelles soient supprimées et cela sera respecté dans les cas suivants : parce que les données ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées, parce que vous avez retiré votre consentement, parce que vous vous êtes opposé avec succès au traitement, parce que les données personnelles ont été traitées illégalement ou pour satisfaire à une obligation légale.

Limitation du traitement

Vous avez le droit de demander et d'obtenir la limitation d'un traitement dans un certain nombre de cas spécifiques : pendant la période de contestation de l'exactitude des données personnelles et de leur vérification, si le traitement s'est avéré illégal, mais que vous ne voulez pourtant pas que les données soient supprimées, si Basic-Fit n'a plus besoin des données, mais que le membre a toujours besoin des données pour une action en justice, et si le membre s'est opposé au traitement et attend toujours la réponse à l'objection.

Le membre demande en quelque sorte que les données personnelles soient marquées (temporairement verrouillées), afin de limiter le traitement à l'avenir.

Portabilité des données

Vous avez le droit de faire transférer vos données. Cela vous permet de demander et de recevoir une copie de vos données personnelles qui peuvent être utilisées, par exemple, par un autre fournisseur de services. Les données seront fournies sous une forme structurée, usuelle et lisible par machine. Pensez à un fichier Excel, à un fichier CSV ou à des fichiers qui seront téléchargeables. Ce droit ne s'applique que si le traitement des données est fondé sur un consentement ou un contrat et si le traitement est effectué au moyen de procédures automatisées.

Opposition au traitement

Vous avez toujours le droit de vous opposer pour des raisons liées à votre situation spécifique : au traitement de vos données personnelles sur la base d'une tâche d'intérêt général ou d'une mission de l'autorité publique, si Basic-Fit s'est vu confier une telle mission et si le traitement est nécessaire à la sauvegarde des intérêts légitimes de Basic-Fit ou d'un tiers, si vos intérêts sont plus importants.

Lorsque vos données personnelles sont traitées à des fins de marketing direct, vous pouvez toujours vous opposer à ce traitement ainsi qu'au profilage lié au marketing direct.

Si vous souhaitez exercer l'un de vos droits, procédez comme suit : Vous pouvez envoyer votre demande par courriel à requestprivacy@basic-fit.com. Ou vous pouvez envoyer une demande par la poste à :

Basic-Fit
à l'attention du Département Customer Care
Wegalaan 60
2132 JC Hoofddorp
Pays-Bas

Veuillez toujours indiquer dans votre demande, de quelle demande il s'agit : « demande d'accès », « demande de rectification », etc., et indiquez vos nom, adresse et numéro de téléphone.

A des fins de vérification, nous vous enverrons un courriel à l'adresse électronique fournie à Basic-Fit, vous invitant à confirmer votre demande à l'aide du lien fourni.

Vous recevrez une réponse au plus tard un mois suivant la réception de la demande.

Si vous avez des questions à propos de la présente déclaration de confidentialité et à propos de la politique de Basic-Fit, vous pouvez vous adresser à privacy@basic-fit.com.

 **BASIC-FIT**